



Fondation Foyers  
Valais de Cœur

## Politique qualité de la Fondation

En 2001, La Fondation Foyers Valais de Cœur a choisi de mettre sur pied un système de gestion de la qualité connu et reconnu sous le label ISO 9001 (<https://www.iso.org/fr/iso-9001-quality-management.html>). Ce certificat lui permet de garantir une amélioration continue de ses processus et d'offrir des prestations qui répondent de manière optimale aux besoins et attentes de ses clients.

Depuis lors, la Fondation a fait en permanence évoluer son système de gestion de la qualité en introduisant de nombreuses innovations. Elle s'adapte constamment aux exigences croissantes de la norme et répond régulièrement à des audits externes rigoureux. Aujourd'hui la Fondation est certifiée ISO 9001 : 2015, qui est la plus récente version de la norme.

A travers sa politique de qualité, la Direction de la Fondation des Foyers Valais de Cœur s'engage non seulement à poursuivre son objectif de satisfaire aux exigences de ses clients et partenaires, mais également à respecter toutes les exigences légales applicables à son domaine d'activité.

La prochaine étape, prévue pour 2019, est la mise en place d'un système de gestion de l'environnement (ISO 14001), ce qui permettrait à la Fondation de rejoindre le réseau des entreprises et institutions valaisannes qui se distinguent par le label « Valais Excellence ».

Sion, le 09.04.2018

La Direction





# Certificat

SQS atteste que l'institution désignée ci-après dispose d'un système de gestion qui répond aux exigences de la norme spécifiées.



Fondation Foyers  
Valais de Cœur

**Fondation Foyers Valais de Cœur**  
**Av. Grand-Champsec 32**  
**1950 Sion**  
**Suisse**

Institution sociale au sens de la Loi fédérale sur les institutions destinées à promouvoir l'intégration des personnes invalides (LIPPI), du 6 octobre 2006

a été auditée et validée selon les

## **CRITERES DE QUALITE REQUIS DES INSTITUTIONS SOCIALES LATINES**

validés par la Conférence latine des affaires sanitaires et sociales (CLASS), le 3 février 2014.

Scope(s) 38

Validité 27.09.2017–26.09.2020  
Version 27.09.2017

N° d'enreg. 44231

X. Edelmann, Président du comité SQS

R. Glauser, CEO SQS



sqs.ch

Association Suisse pour Systèmes  
de Qualité et de Management SQS  
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse

